SOLARHEATING KFT.
8264 Szigliget, Szabadság u. 52.
Ügyvezető: +36 30 396 6871
Iroda: +36 30 332 2288

solarheating01@gmail.com
www.solarheating.hu

NAPELEMES FŰTÉS RENDSZER

Napelem rendszerek
Elektromos padlófűtés
Elektromos hőtárolós radiátor
Elektromos kazán, Infrafűtés
Hűtő - Fűtő klíma, Padló hőszigetelés

Cégjegyzékszám: 19-09-517755
Adószám: 25188523 - 2 – 19
Számlaszám: 10400724-5052677549861001

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A SOLARHEATING Kft. (továbbiakban Eladó) és a Vevő között létrejött szerződéses jogviszonyra a jelen Általános Szerződéses Feltételek az irányadóak.

SZERZŐDŐ FELEK:

Eladó:
SOLARHEATING Kft (cégadatok a fejlécben).

Vevő:
Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely a cég weblapjain és web-áruházában felkínált termékek valamelyikét megrendeli.
Megrendelés leadásával minden Vevő egyben kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az általános szerződési feltételeket, ÁSZF-et és tisztában van a vásárlási feltételekkel.
Továbbá megrendelés leadásával minden Vevő egyben nyilatkozza, hogy az általa megadott személyes, számlázási és szállítási adatok a valóságnak megfelelnek.

1. Megrendelés

Megrendelésnek minősül az Eladó árajánlatának a Vevő részéről e-mailben történő visszaigazolása, szerződés vagy megállapodás, valamint az ajánlatban szereplő termékek, rendszerek vagy szolgáltatások ellenértékének díjbekérő alapján történt megfizetése. Ezek megtörténte után az Eladó e-mailben visszaigazolja a megrendelést, megjelölve annak szállítási határidejét.
Megrendeléskor a Vevőnek a következő adatokat kell megadnia: árucikk árlista szerinti megnevezése, darabszám, számlázási és szállítási adatok, elérhetőség. A megrendelések feldolgozásánál történő esetleges elírásokért az Eladó felelősséget nem vállal.

2. Fizetési feltételek

A Megrendelésben szereplő termékek vagy rendszerek anyagárának ellenértékét díjbekérő számla alapján a vevő előre utalással fizeti meg. A Megrendelésben szereplő termékek vagy rendszerek kivitelezésével összefüggő anyag és munkadíjak megfizetése, üzembe helyezés után, a helyszínen készpénzben történik.
A Vevő a megrendelésével elfogadja az Eladó Általános Szerződési Feltételeit, mely nyilvánosan letölthető a http://solarheating.hu/ASZF.pdf webcímen található linken.
Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Vevő előzetes értesítése nélkül megváltoztathatja. A Vevő ezt tudomásul veszi és elfogadottnak tekinti.

2. Megrendelés meghiúsulása

Amennyiben a Vevő a megrendelt termékért/termékekért a díjbekérő ellenértékét befizette az Eladónak, de az Eladó hibájából a megrendelés teljesítése meghiúsul, úgy az Eladó 3 munkanapon belül az előleget visszafizetni a Vevőnek. A Vevő ilyen esetben kötbér vagy bármi nemű kártérítés érvényesítésére nem jogosult.
Amennyiben a Vevő a megrendelés és az áruátvétel közötti időszak alatt megrendelését visszavonja, úgy az Eladó az alábbiak szerint jár el:

- Az előleg befizetését követő 5 napon belüli lemondás esetén a díjbekérőn befizetett összegnek csak 50%-a kerül visszafizetésre, a fennmaradó összeg bánatpénzként funkcionál.
- Az előleg befizetését követő 5 napon túli lemondás esetén az előleg NEM kerül visszafizetésre. A vevő által megrendelt termékek leszállításra kerülnek, melyet az Eladó nem köteles visszavásárolni.

3. Szállítás

A megrendelt termékeket a gyártó futárszolgálata juttatja el a Vevőhöz.
Az Eladó a gyártónak megadja a Vevő minden elérhetőségét. Az Eladó nem tudja a gyártó által szervezett futárszolgálat szállítási idejét befolyásolni, módosítani.
Az Eladó nem vállal felelősséget az esetleges szállítási határidő módosulásáért, de mindent megtesz az előre megadott határidő betartásáért. Célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol az átvevő személy egész nap elérhető. Ellenkező esetben az Eladó nem vállal felelősséget a rendelés nem időben való teljesítésére.
A megrendelt, hibátlan termékeket a vevő köteles átvenni, s az esetleges beépítésig megőrizni. A kiszállítás meghiúsulásából, tárolás közben keletkező károkért az Eladó nem vállal felelősséget.
Átvételkor a Vevő kötelessége a csomagban szereplő tételek minőségi és mennyiségi ellenőrzése a szállító jelenlétében.
Ha a termék sérült, akkor a Vevő vagy küldje vissza, vagy a szállítólevélen írja le a sérülést, s a szállítóval írassa alá, különös tekintettel a napelemekre. Ebben az esetben a Vevő a szállítólevelet juttassa el az Eladónak. *Különösen igaz ez a leszállított napelemekre. Ha a szállító kihúzza a csomagot a teherautóról, különösen a raklapot nézzék meg, nincs-e eltörve, sérülve, alulról beszakítva.*
A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó vagy sérült termékre hivatkozva az Eladó nem fogad el!

4. Termék árak

A weboldalakon feltüntetett termék árak tájékoztató nettó fogyasztói árak, kivéve a web-áruház árlistája. Megrendeléskor az Eladó mindig az aktuális árakon küld ajánlatot a Vevőnek. Az Eladó kijelenti, hogy a termék árakkal kapcsolatos mindenkori árváltoztatás jogát fenntartja. Megrendelés leadásnál esetleges árváltozáskor az Eladó a Vevőt előre tájékoztatja e-mailben vagy telefonon, és csak a Vevő beleegyezésével teljesíti tovább a megrendelést. A weboldalon előforduló esetleges hibákért az Eladó felelősséget nem vállal.

5. Garancia

Az Eladó által forgalmazott termékek gyári garancia időtartamát az Eladó a weblapjain, illetve az általa kiállított garancia papíron tünteti fel. A gyártó által vállalt garancia időtartamokért az eladó nem vállal felelősséget. A gyártói garancia érvényesítése gyártó felé nem az Eladó feladata, az Eladó esetleg közvetíthet.

Az Eladó az általa forgalmazott termékekre/rendszerekre a következő garanciákat vállalja:

- NAPELEM. 10 év 90%-os, 25 év 80%-os gyártói teljesítmény garancia, valamint 10, 12, 15 vagy 25 év gyártói termék garancia a napelem típustól függően, melyet a garancia papíron tüntetünk fel.
- FRONIUS, SMA vagy ABB INVERTER 5 év gyári termék garancia.
- EXPLEO, NOARK túlfeszültség védelem, 2 év gyári termék garancia.
- RENUSOL cseréptető tartószerkezet, 10 év gyári termék garancia.
- I-WARM és WARMUP ELEKTROMOS padlófűtés: 10 év gyári termék garancia.
- HŐSZIGETELŐ LAPOK: 10 év gyári termék garancia
- HŐTÁROLÓS RADIÁTOR fűtés: 12 év gyári termék garancia.
- ELEKTROMOS KAZÁN fűtés: 2 év gyári termék garancia.
- ELEKTROMOS TERMOSZTÁT radiátorhoz, elektromos padlófűtéshez: 2 év gyári termék garancia.
- KIVITELEZÉS, TELEPÍTÉS: 10 év kivitelezői garancia.

Mivel a termékekre/rendszerekre vonatkozó garancia időközben változhat, ezért a garanciális idő és a garanciára vonatkozó feltételek mindig az aktuális ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően érvényesek. Ez vonatkozik a már korábban vásárolt termékekre/rendszerekre is.

Az Eladó nem vállal garanciát a gyártók weblapján, termék leírásaiban, prospektusaiban szereplő, az eladó weblapjairól, prospektusaiból jóhiszeműen átvett teljesítmény és elektromos adatokra, valamint a gyártó által megadott becsült működési időtartamokra. Ilyen tartalmú vevői reklamációt a gyártónál kell érvényesíteni.

A meghibásodott termékek garanciális ügyintézés határideje 15 munkanap, de rendkívüli esetekben ez a határidő eltolódhat.
Az Eladó garancia vállalás időtartama alatt köteles a hibás terméket kijavítani vagy kicserélni. Amennyiben a termék javítható úgy arra a javítás elvégzése után az új termékre vonatkozó garanciális feltételek érvényesek.
A garanciális javítások vagy cserék idején keletkezett elmaradt hasznok és előnyök érvényesítésére a Vevőnek nincs lehetősége. A felhasználásból, üzemelésből eredő bárminemű károkért, illetve a gyártó által megadott teljesítmény adatokért az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget.

A fogyasztónak a meghibásodott terméket az Eladó címére (8264 Szigliget, Szabadság u. 52.) kell beszállítania vagy beküldenie a jótállási jeggyel és a fizetési bizonylattal. Utánvétes vagy portós csomagban feladott terméket a forgalmazónak nem áll módjában átvenni. Amennyiben a fogyasztó a meghibásodott terméket a beépítés helyén és nem pedig a jótállás ügyintézésének helyén szeretné átadni a forgalmazónak, vagy a termék nem szállítható, abban az esetben a fogyasztó kiszállási díj megfizetésére köteles a forgalmazó részére.

A termékek nem rendeltetésszerű tárolása, használata, a termékeken/rendszereken végzett javítások, beavatkozások, átépítések, továbbá szakszerűtlen beszerelés, üzemeltetés esetén, valamint ha a Vevőnek 15 napon túli számlatartozása van az Eladó felé, a Vevő a termék garanciára vonatkozó jogát teljes egészében elveszíti.

Garanciavesztés egyéb okai:

a) Rendeltetésellenes vagy szakszerűtlen használat.
b) Helytelen kezelés vagy tárolás.
c) Elemi kár (pl. villámcsapás, erős vihar, jégeső, tornádó, árvíz, földrengés stb.)
d) Erőszakos külső behatolás.
e) A terméken felmerülő hibát bizonyíthatóan a felhasználó által előidézett bármilyen beavatkozás okozta.
f) Kezelési/üzembe helyezési útmutató be nem tartása, szakszerűtlen összeszerelés és üzemeltetés, nem szakszerűen végzett javítás, szerelés és beállítás.
g) A termékek és rendszerek szerelése/telepítése nem a SOLARHEATING Kft. szakemberei - vagy az általa írásban megbízott szakemberek - által történt.
h) Természetes elhasználódás, kopás, karbantartás elmulasztása, nem megfelelő alkatrészek használata.
i) Túlfeszültség, feszültségingadozás, nem megfelelő értékű áramerősség okozta meghibásodás.
j) Szállítás vagy üzemeltetés közben külső események hatására bekövetkezett meghibásodás.
k) Vis maior
l) Nem a jótállási jegyen feltüntetett forgalmazó által a terméken végzett bárminemű beavatkozás és olyan hiba esetén, amiről a fogyasztót a vásárlás előtt tájékoztatták.

A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettsége körébe, ezt a fogyasztó külön díjtétel felszámítása ellenében megrendelheti a forgalmazótól.
Az Eladó kizárólag új, sértetlen és bontatlan termékeket értékesít. Átvétel után a Vevő hibájából megsérült terméket/termékeket az Eladónak nem áll módjában visszavenni. Továbbá a Vevő által már kibontott terméket/termékeket az Eladónak szintén nem áll módjában visszavenni.

Amennyiben a termékről felbontás után a szállító jelenlétében kiderül, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, úgy a termékre 14 munkanapos cserelehetőséget biztosít az Eladó. Ebben az esetben a Vevő a termék sérülését a szállító által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Garanciális kiszállási díj:

Magyarország területén Szigligettől:

Távolság	Nettó
0 - 50 km-ig	10 000 Ft
51 - 100 km-ig	13 000 Ft
101 - 150 km-ig	18 000 Ft
151 - 200 km-ig	21 000 Ft
201 - 250 km-ig	30 000 Ft
251 – 300 km-ig	35 000 Ft
301 - 350 km-ig	42 000 Ft
350km-től	50 000 Ft

Javaslat: A nagyobb értékű, az időjárás viszontagságainak kitett, oda felszerelt termékeket célszerű elemi károk ellen biztosítani.

Garancia időn túli, vagy garancia elvesztése utáni javítás kérése esetén a Vevő kiszállási és javítási költségeket is köteles az Eladó részére megfizetni.

6. Üzembe helyezés

A termékek beszerelésével a Vevő megbízhatja az Eladót, s a beüzemelésről az Eladó köteles jegyzőkönyvet, garancia igazolást készíteni. Engedélyköteles beszerelés esetén az Eladó kizárólag a napelem rendszerek áramszolgáltatói engedélyeztetését végzi. Ettől eltérő engedélyek beszerzése a Vevő feladata.
Egyébként a termék beszerelése és üzembe helyezése a Vevő feladata. A termék jellegére való tekintettel a Vevő tudomásul veszi, hogy a beszereléshez és a beüzemeléshez az előírt képesítésekkel rendelkező szakember közreműködése elengedhetetlen. A Vevő tudomásul veszi, hogy az ő feladata, hogy gondoskodjon a termék kezelési útmutatásában foglaltak szerinti beszereléséről, beüzemeléséről és karbantartásáról, illetve a termékhez csatlakozó, azzal közvetlen vagy közvetett kölcsönhatásban lévő egyéb berendezések hibátlan működéséről és azok megfelelő teljesítményéről, s ha szükséges az engedélyek, tervek, beszerzéséről.

7. Adatvédelem

A megrendelés leadásával a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Eladó kizárólag a rendelés teljesítése érdekében felhasználja. Az Eladó a Vevő személyes adatait harmadik fél számára nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az adatok, melyek a megrendelt termék kiszállítása érdekében szükségesek. A weblapok használatával Ön, mint felhasználó elfogadja jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**
Felhasználói név	Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli. Az adatkezelő elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
Az adatkezelő jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt követő első használat alkalmával válnak hatályossá a felhasználóval szemben.
Amennyiben olyan kérdése lenne, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg az napelemesfutes@gmail.com e-mail címre, kollégánk megválaszolja kérdését.
A weblapok és a Web-áruház üzemeltetője: **Solarheating Kft.**
Székhely: 8264 Szigliget, Szabadság u. 52. Egyéb cégadatok e tájékoztató fejlécében.
Az adatkezelő a weblapok és a web-áruház üzemeltetője.
Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

- A nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- A weblap üzemeltetője az adatok feldolgozását maga látja el, harmadik személynek nem adja át Az adatkezelés célja: vásárlási adatkezelés.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- Az érintettek köre: regisztrált vásárlók.
- Az érintettekre vonatkozó adatok: név, lakcím, e-mail cím, cég adatok (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény értelmében) egyéb személyes adatok vonatkozásában pedig önkéntes hozzájáruláson alapul. A felhasználók a hozzájárulást a regisztrációval adják meg.
- Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett.
- Az adatok kezelésének időtartama: az érintett kérésére történő törlés - egyéb esetben a megrendelés teljesítésének napja, de legfeljebb 90 nap. Ez alól kivétel a számlázó programban tárolt adatok, melybe kizárólag a NAV tekinthet be.

A weblapok üzemeltetője kijelenti, nem küld hírleveleket regisztrált ügyfeleinek, s weblapjain nem használ „cookie”-kat.

8. Vis maior

Az Eladó és a Vevő mentesülnek szerződéses kötelezettségük teljes vagy részleges teljesítése alól, amennyiben a teljesítés befolyási körükön kívül álló, előre nem látható és el nem hárítható akadály (vis maior) következtében hiúsul meg. Vis maiornak tekintendők pl., de nem kizárólagosan az alábbiak: háborúk, forradalmak, sztrájkok, embargók, természeti katasztrófák és események (tűz, árvíz, földrengés, stb.). Vis maior esetén az a fél, akinek érdekkörében az akadály felmerült, a másik felet az okról és az akadály várható időtartamáról a lehető legrövidebb időn belül írásban köteles értesíteni.

11. Forgalmazói felelősség kizárása

A SOLARHEATING Kft. nem vállal felelősséget és jótállást azon termékek meghibásodásáért, illetve az általuk okozott balesetekért, amelyek használata nem az útmutatóban leírtak szerint történik.
Mivel a szerelési útmutatók betartását, illetve megfelelő módszerek alkalmazását, üzemeltetését, használatát és karbantartását a SOLARHEATING Kft nem tudja, ellenőrzi, ezért a forgalmazó nem vállal semmilyen felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból, hibás, szakszerűtlen szerelésből, bárminemű külső beavatkozásokból, szakszerűtlen üzemeltetésből vagy karbantartásból eredő károkért, balesetekért.
Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy előzetes egyezség, értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan módosítsa az ÁSZF-et, és a Vevő ezt magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja, továbbá vállalja, hogy minden esetben ellenőrzi az adott, aktuális és érvényes ÁSZF-et, mely nyilvánosan letölthető a http://solarheating.hu/ASZF.pdf weboldal címről. Az aktuális és érvényes ÁSZF ismeretének hiánya nem mentesíti a Vevőt az abban foglaltaktól. Az ÁSZF módosítása a közzététel napján lép hatályba. A Vevő elfogadja, hogy az ÁSZF módosítása miatt semmilyen kötbért vagy kártérítési igényt nem érvényesíthet az Eladóval szemben.

Horváth Tibor György
ügyvezető igazgató

SOLARHEATING KFT.
8264 Szigliget, Szabadság u. 52.
Tel.: +36-30/3966-871
Adószám: 25188523-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-517755
Bank.: 10400724-50526775-49861001
E-mail: napelemesfutes@gmail.com
Web: www.solarheating.hu